

Общие условия предоставления лицензии (далее - Общие условия)

Редакция от 12 августа 2025 г.

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора и определяют порядок использования Сервиса. В случае противоречия положений Общих условий положениям Договора, преимущественную силу имеют положения Договора.

Общие условия устанавливают права и обязанности Лицензиата в отношении использования Сервиса. Если Лицензиат не согласен принять все или некоторые положения Общих условий, он не вправе использовать Сервис.

1. Термины

Стороны используют указанные ниже термины в следующих значениях:

- 1.1. **Виртуальный пользователь** – Клиент (пользователь Площадки Лицензиата), в отношении которого происходит сбор Информации, которая является результатом любых его действий, совершаемых на Площадке.
- 1.2. **Видоизмененное значение** – добавление к изначальному значению динамического переменного набора букв, символов и хеширования, до момента обработки значений в рамках Сервиса.
- 1.3. **Договор** - соглашение между Лицензиаром и Лицензиатом о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование Сервиса.
- 1.4. **Запрос или Продуктивный запрос** – запрос, направленный посредством обращения к API с набором минимально необходимых полей в соответствии с форматом, указанным в Технической документации.
- 1.5. **Ответ или Скоринговый отчет** - вектор данных, предоставляемый Лицензиату в ответ на Запрос. Состав вектора данных зависит от выбранного Лицензиатом пакета атрибутов данных, указанного в Договоре.
- 1.6. **Клиент** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое подает заявку на приобретение у Лицензиата Финансового продукта или иного нефинансового продукта, а также лицо, которое заключило с Лицензиатом договор на приобретение Финансового продукта или иного нефинансового продукта.
- 1.7. **Личный кабинет** – закрытый раздел в Сервисе, создаваемый Лицензиаром для Лицензиата, позволяющий Лицензиату получать информацию и аналитику по Запросам и Пользовательским данным.
- 1.8. **Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «Джуси Лабс» (ОГРН 1157746624826), обладающее исключительным правом использования Сервиса на основании Лицензионного договора о предоставлении права на использование ПО от 29 мая 2020 г., заключенного с правообладателями Сервиса, и предоставившее право

использования Сервиса Лицензиату на основании Договора.

- 1.9. **Лицензиат** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор с целью использования Сервиса.
- 1.10. **Отчет** – отчет об использовании Лицензиатом Сервиса по форме Приложения № 1 к настоящим Общим условиям.
- 1.11. **Отчетный период** – календарный месяц в рамках периода пользования Сервисом.
- 1.12. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Субъекту персональных данных и собираемая с помощью Формы обратной связи.
- 1.13. **Площадка или Продукт Лицензиата** – веб-ресурс и/или мобильное приложение Лицензиата и аффилированных с ним лиц, посредством которых Клиенты могут оставить заявку на заключение договора с Лицензиатом с целью приобретения Финансового продукта или иного нефинансового продукта. Площадки Лицензиата указываются в разделе Договора “Площадки Лицензиата”.
- 1.14. **Правила цифрового взаимодействия** – публичный документ, принадлежащий Лицензиару, описывает как Лицензиар взаимодействует с Информацией, получаемой при работе Сервисов, условия использования такой Информации и технологии, применяемые на сайте Лицензиара, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://juicyscore.online/ru/privacy/>.
- 1.15. **Информация (Пользовательские данные)** – данные о Виртуальных пользователях, собираемые с помощью программных модулей Сервиса Лицензиара, не содержащие Персональные данные или Прямые идентификаторы, и по которым невозможно идентифицировать определенное или определяемое физическое лицо.
- 1.16. **Регламентные/ремонтные работы** – регулярные работы по поддержанию технического состояния Сервиса, при которых, уровень доступности Сервиса не снижается ниже 99% за любые 30 (тридцать) последовательно идущих календарных дней.
- 1.17. **Сервис** – программа для ЭВМ «JuicyScore» (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2020618759, дата государственной регистрации 4 августа 2020 г.), исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, при помощи которой Лицензиат оценивает кредитный риск и определяет риск мошенничества по заявкам Клиентов Лицензиата на Финансовые продукты и иные нефинансовые продукты на основе обезличенной информации, не позволяющей прямо или косвенно идентифицировать Клиента.
- 1.18. **Скрипт сбора данных с Площадки Лицензиата (Скрипт)** – программный код, включая Java-скрипт, предназначенный для сбора Пользовательских данных с веб-ресурса Лицензиата, и/или SDK, предназначенный для сбора Пользовательских данных через мобильное приложение Лицензиата, которые устанавливаются в инфраструктуру Лицензиата, и которые являются неотъемлемой частью Сервиса. Под SDK понимается мобильная библиотека, предназначенная для настройки сбора Пользовательских данных в мобильном приложении Лицензиата и передачи их в инфраструктуру Лицензиара для обработки.

- 1.19. **Техническая документация** – пакет документов в электронном виде, содержащий технические требования к инфраструктуре и программному обеспечению Сторон, описание порядка предоставления функциональности Сервиса, форматы технологического взаимодействия и обмена информацией между Сторонами, векторы входных и выходных данных и иную информацию, необходимую для исполнения Договора.
- 1.20. **Учетная запись** – совокупность данных Лицензиата в Сервисе, необходимая для его аутентификации.
- 1.21. **Финансовый продукт** – финансовые инструменты и финансовые услуги, предоставляемые Лицензиатом, включая, в том числе, займы, кредиты, страховые продукты для участников финансового рынка (юридических лиц, физических лиц, индивидуальных предпринимателей).
- 1.22. **Форма обратной связи** – форма, размещенная в Сервисе и доступная в сети Интернет по ссылке: <https://juicyscore.com/ru/ready-to-connect/>.
- 1.23. **Электронная почта** – адрес электронной почты Стороны, указанный разделе Договора “Порядок обмена сообщениями”.
- 1.24. **API (механизм RestAPI)** – программный интерфейс, позволяющий Площадке Лицензиата напрямую взаимодействовать с Сервисом с целью направления Лицензиатом Запросов.
- 1.25. **Общие условия** – текст настоящего документа, заключенного между Лицензиаром и Лицензиатом, содержащий все необходимые и существенные условия для предоставления права использования Сервиса, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://juicyscore.online/ru/license-terms/>.

2. Порядок использования Сервиса

Площадки

- 2.1. Договор распространяется на все Площадки Лицензиата при условии соблюдения установленных Договором правил определения стоимости и порядка расчетов.
- 2.2. Лицензиат имеет право изменить список Площадок Лицензиата путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

Интеграция

- 2.3. Лицензиат обязан интегрировать Площадки Лицензиата со Скриптом согласно Технической документации одним из следующих способов:
- 2.3.1. Динамический – путем обращения к Сервису и постоянного обновления Скрипта при каждом обращении Клиента;
- 2.3.2. Статичный – через сохранение копии Скрипта, полученного с Сервиса, в инфраструктуре Лицензиата.

- 2.4. Лицензиат уведомляет Лицензиара о выбранном способе интеграции посредством Электронной почты.
- 2.5. Если Лицензиат выбирает Динамический способ интеграции, Лицензиар несет ответственность за качество и корректную работу всего Сервиса.
- 2.6. В случае, если используется Статичный способ интеграции, то:
 - 2.6.1. Лицензиату запрещено вносить изменения в Скрипт, предоставленный Лицензиаром;
 - 2.6.2. Лицензиат обязан запрашивать обновленную версию Скрипта и устанавливать ее в своей инфраструктуре не реже одного раз в 3 (три) месяца;
 - 2.6.3. Лицензиар не несет ответственности за сбои и неработоспособность Сервиса, в случае изменений или иных действий, произошедших в инфраструктуре Лицензиата, прямо или косвенно влияющих на работу Скрипта.

Запросы

- 2.7. Лицензиар создает Лицензиату Учетную запись в Сервисе в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Договора. Стороны согласовали, что Простая (неисключительная) лицензия считается предоставленной с момента направления на Электронную почту данных Учетной записи и актуальной Технической документации. Акт предоставления простой (неисключительной) лицензии не составляется.
- 2.8. Лицензиат направляет Лицензиару Запросы посредством Учетной записи.
- 2.9. Началом предоставления доступа к Сервису считается дата начала пользования Сервисом.
- 2.10. Результатом Сервиса является предоставление Лицензиату Скорингового отчета, содержащего поля, описанные в Приложении 2 «Пакеты атрибутов данных» к Договору и Технической документации.

Права и обязанности Сторон

- 2.11. Лицензиат обязан:
 - 2.11.1. информировать Клиентов Площадок Лицензиата об использовании Скрипта для сбора Пользовательских данных, рекомендуемые формулировки для информирования Клиентов приведены в Правилах цифрового взаимодействия;
 - 2.11.2. предоставлять Лицензиару сведения и документы, необходимые и достаточные для исполнения обязательств по Договору, в соответствии с

письменными и устными запросами специалистов Лицензиара в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Запроса;

2.11.3. уведомлять Лицензиара о неисправной работе Скрипта в срок, не превышающий 5 (пяти) дней с момента обнаружения неисправности;

2.11.4. соблюдать законодательство о персональных данных;

2.11.5. не использовать данные, полученные от использования Сервиса, для активного маркетинга, целевой рекламы и в иных целях, противоречащих целям, указанным в пункте 6.1 Общих условий;

2.11.6. не передавать Лицензиару прямые идентификаторы, достаточные для однозначной идентификации Клиента, в любом количестве и сочетании: полные ФИО, дата рождения, данные паспорта или иных документов, удостоверяющих личность, полные адреса регистрации, проживания или трудоустройства, полные контактные данные, включая номера мобильного и фиксированного телефона, адреса электронной почты.

2.12. Лицензиат вправе:

2.12.1. использовать Сервис в соответствии с условиями Договора;

2.12.2. направлять Лицензиару обращения, касающиеся работы Сервиса, посредством электронной почты help@juicyscore.com, сообщений в мессенджере Telegram https://t.me/JuicyBee_Bot либо по номеру телефона Лицензиара, указанному в Договоре.

2.13. Лицензиар обязан:

2.13.1. обеспечивать доступность Сервиса в соответствии со следующими параметрами:

- общая недоступность Сервиса не может превышать 7 часов 12 минут за каждые подряд идущие 30 (тридцать) календарных дней за которые Лицензиат направил не менее 1 000 (одной тысячи) Запросов;
- среднее время ответа не превышает 5 (пять) секунд на 95% Запросов, обязательный тайм-аут составляет 15 (пятнадцать) секунд за каждые подряд идущие 30 (тридцать) календарных дней за которые Лицензиат направил не менее 1 000 (одной тысячи) Запросов;
- Лицензиар обеспечивает работоспособность Сервиса в течение 24 (двадцати четырех) часов в сутки и 7 (семь) дней в неделю в течение срока действия Договора с учетом общей недоступности, указанной в настоящем пункте выше, и устраняет сбои в случае их возникновения.

2.13.2. в ходе исполнения Договора не хранить, не обрабатывать и не запрашивать прямые идентификаторы, достаточные для однозначной идентификации Клиента, в любом количестве и сочетании: полные ФИО, дата рождения, данные паспорта или иных документов, удостоверяющих личность, полные адреса регистрации, проживания или трудоустройства, полные контактные данные, включая номера мобильного и фиксированного телефона, адреса электронной почты.

3. Вознаграждение и порядок расчетов

- 3.1. Лицензионное вознаграждение за пользование Сервисом, в зависимости от условий Договора, может состоять из следующих частей:
 - 3.1.1. Ежемесячная плата за пользование Сервисом;
 - 3.1.2. Единовременное вознаграждение за подключение к Сервису.
- 3.2. Расчет размера вознаграждения по Договору определяется на основе статистических данных в зависимости от объема использования Сервиса и производится в порядке, определяемом в разделе “Методика расчета вознаграждения” Договора. Статистические данные доступны в Личном кабинете Лицензиата.
- 3.3. Ежемесячная плата за пользование Сервисом производится на основании счета Лицензиара в сканированном виде, отправленного на Электронную почту Лицензиата или в системе электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи (далее - «ЭДО»).
- 3.4. Ежемесячная плата за пользование Сервисом начисляется с даты начала пользования Сервисом.
- 3.5. Единовременное вознаграждение за подключение к Сервису в случае, если оно предусмотрено Договором, оплачивается Лицензиатом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после даты начала пользования Сервисом при условии получения соответствующего счета.
- 3.6. Вознаграждение Лицензиара:
 - 3.6.1. Вознаграждение Лицензиара не облагается НДС в связи с включением программного обеспечения JuicyScore в реестр российских программ для ЭВМ и баз данных Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ (в соответствии с подпунктом 26 пункта 2 статьи 149 НК РФ, номер записи в реестре 13632).
 - 3.6.2. В случае изменения оснований освобождения от НДС, предусмотренных действующим законодательством РФ, Лицензиар обязан уведомить Лицензиата не позднее последнего числа месяца Отчетного периода, в котором возникает обязанность Лицензиара по исчислению НДС.
- 3.7. Оплата вознаграждения осуществляется Лицензиатом путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения счета Лицензиатом, если иное прямо не установлено Договором.
- 3.8. Датой оплаты вознаграждения считается день зачисления денежных средств на расчетный счет банка Лицензиара.
- 3.9. Стороны пришли к соглашению, что для расчета лицензионного вознаграждения используются исключительно статистические данные Лицензиара на основе данных из Личного кабинета Лицензиата.

- 3.10. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения с даты заключения Сторонами Договора, но не более, чем на 25% от действующего размера лицензионного вознаграждения единовременно. Лицензиар направляет Лицензиату письменное уведомление на Электронную почту Лицензиата или в ЭДО не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу такого изменения. В случае несогласия Лицензиата с указанным изменением Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора путем направления письменного уведомления на Электронную почту Лицензиара или в ЭДО в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления Лицензиара об изменении размера вознаграждения. В таком случае положения настоящих Общих условий о Минимальном сроке действия не применяются. В случае не направления Лицензиатом уведомления об отказе от Договора в указанный срок, Лицензиат соглашается с измененными условиями о размере вознаграждения, которое вступает в силу по истечении указанного срока.

4. Порядок предоставления Отчета

- 4.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода Лицензиар направляет Лицензиату Отчет в электронном виде на Электронную почту или в ЭДО.
- 4.2. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Отчета Лицензиат обязан либо принять объем использования Сервиса, подписав и отправив Отчет в сканированном виде на Электронную почту Лицензиара или в ЭДО, либо прислать Лицензиару письменные мотивированные возражения к Отчету на Электронную почту Лицензиара или в ЭДО.
- 4.3. Если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Лицензиатом Отчета, Лицензиару не поступил мотивированный отказ от подписания Отчета, доступ к Сервису считается предоставленным надлежащим образом, а объем использования Сервиса принятым Лицензиатом, подтверждением чего является односторонне подписанный Отчет с отметкой о том, что Отчет не был своевременно подписан Лицензиатом и не были предоставлены письменные мотивированные возражения к Отчету.

5. Конфиденциальность

- 5.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность полученной информации в соответствии с пунктами раздела 5 настоящих Общих условий.
- 5.2. Для целей данного раздела вводятся определения Разрешенной цели, Раскрывающей стороны и Принимающей стороны.
- 5.2.1. Разрешенная цель - использование Конфиденциальной информации в целях проведения тестирования, опытно-промышленного и коммерческого использования Сервиса Лицензиара, а также исполнение Сторонами положений Договора и иных договорных обязательств.

- 5.2.2. Раскрывающая сторона – Сторона, раскрывающая и/или передающая другой Стороне Конфиденциальную информацию.
- 5.2.3. Принимающая сторона – Сторона, получающая и/или принимающая от другой Стороны Конфиденциальную информацию.
- 5.3. «Конфиденциальная информация» – это:
- 5.3.1. Персональные данные, передаваемые Сторонами в целях, указанных в п. 5.2.1 настоящих Общих условий. Ограничения, устанавливаемые в Договоре, не распространяются на персональные данные лиц, указываемых Сторонами в качестве контактных лиц каждой из Сторон для взаимодействия, а также на лиц, подписывающих соответствующие договоры (соглашения) от имени каждой Стороны. Стороны пришли к соглашению, что в целях, указанных в п. 5.2.1 настоящих Общих условий, а также при работе с продуктами и программными комплексами, права на которые принадлежат Лицензиару, персональные данные клиентов Лицензиата не требуются, не передаются и не обрабатываются.
- 5.3.2. Любые иные данные, включая пользовательские данные, документы, регламенты, положения, содержащие технические, коммерческие, финансовые сведения о Раскрывающей стороне, ее бизнесе, которые передаются Раскрывающей стороной, ее работниками, уполномоченными представителями и консультантами после подписания Договора Принимающей стороне, ее работникам, уполномоченным представителям или консультантам в любой форме, в том числе, помимо прочего, в письменной или электронной форме, на магнитном носителе или в цифровом формате, в том числе на электронных носителях, либо раскрываются в устной форме.
- 5.3.3. Информация, в отношении которой Раскрывающая сторона уведомила Принимающую сторону о том, что информация является конфиденциальной.
- 5.3.4. Сведения о применяемых Раскрывающей стороной технологиях, алгоритмах, сведения о применяемом программном обеспечении, исходный код программного обеспечения.
- 5.4. Не является Конфиденциальной информация, которая удовлетворяет одному из следующих условий:
- 5.4.1. была на законном основании известна Принимающей стороне на момент передачи такой информации Раскрывающей стороной;
- 5.4.2. являлась общеизвестной и публично доступной на момент ее передачи Раскрывающей стороной;
- 5.4.3. становится общедоступной, но не в результате нарушения настоящего Соглашения Принимающей стороной;
- 5.4.4. становится известной Принимающей стороне в результате ее собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования Конфиденциальной информации, полученной от Раскрывающей стороны, а также законно полученная Принимающей стороной из иных источников;

- 5.4.5. не может быть отнесена к конфиденциальной в соответствии с применимым законодательством;
- 5.4.6. информация о факте сотрудничества Сторон за исключением коммерческих условий Договора, выраженная в любой форме.
- 5.5. Каждая из Сторон в рамках исполнения Договора вправе с целью сообщения о факте сотрудничества безвозмездно использовать путем публичного сообщения, размещения на веб-сайте Стороны, в рекламных материалах, в презентациях, портфолио наименование другой Стороны, доменное имя, товарный знак, логотип Площадки другой Стороны и/или товарный знак, логотип третьего лица, размещенные на Площадке. Указанное право не требует дополнительного уведомления и согласия другой Стороны, действует без ограничения по сроку и территории. Каждая из Сторон обязуется не использовать указанное право для индивидуализации собственной деятельности или оказываемых услуг.
- 5.5.1. Лицензиат гарантирует соблюдение прав правообладателей доменных имен, товарных знаков, логотипов Площадок, указанных Лицензиатом в Договоре и/или размещенных на Площадке. В случае предъявления к Лицензиару претензий и требований правообладателями доменных имен, товарных знаков, логотипов Площадок, указанных Лицензиатом и/или размещенных на Площадке, в результате их использования Лицензиаром в порядке п. 5.4.6, 5.5. Общих условий, Лицензиат обязуется разрешить такие претензии и требования самостоятельно, а также возместить убытки Лицензиара в полном объеме, в случае их возникновения.
- 5.5.2. В случае изменения доменных имен, товарных знаков, логотипов Площадок Лицензиата и/или товарных знаков, логотипов третьего лица, размещенных на Площадке, а также в случае изменения и/или прекращения оснований их использования Лицензиатом, Лицензиат обязуется направить письменное уведомление Лицензиару о данном факте в течение 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения/прекращения.
- 5.6. Конфиденциальная информация может использоваться Принимающей стороной исключительно в пределах Разрешенной цели.
- 5.7. С учетом Разрешенной цели Раскрывающая сторона обязана передавать Конфиденциальную информацию, которая является действительной, достоверной и полной. Принимающая сторона использует полученную Конфиденциальную информацию в пределах Разрешенной цели, не подвергая ее проверке.
- 5.8. Принимающая сторона обязана:
- 5.8.1. Принимать разумно достаточные меры по защите Конфиденциальной информации, в объеме не меньшем, чем осуществляется Принимающей стороной для защиты собственной Конфиденциальной информации.
- 5.8.2. Не использовать полученную Конфиденциальную информацию (или любую ее часть) в целях, отличных от Разрешенной цели, без предварительного

письменного согласия Раскрывающей стороны.

- 5.8.3. Не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам полностью или частично без предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны.
- 5.8.4. Не осуществлять копирование, перевод или любое иное документирование Конфиденциальной информации, а также создание любых информационных ресурсов, как это определено в Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г. (далее – Закон о защите информации), для целей, не связанных с Разрешенной целью.
- 5.8.5. Не использовать полученные сведения о технологиях, алгоритмах и программном обеспечении, секретах производства (ноу-хау) для создания собственных продуктов или технологий кроме случаев, указанных в пункте 6.2 настоящих Общих условий.
- 5.8.6. Проинформировать своих работников, которым раскрывается Конфиденциальная информация, об обязательствах Принимающей стороны в соответствии с настоящим разделом Общих условий и обеспечить соблюдение ими положений режима конфиденциальности в отношении Конфиденциальной информации. В случае разглашения работниками Принимающей стороны Конфиденциальной информации третьим лицам ответственность за их действия несет Принимающая сторона.
- 5.8.7. Незамедлительно уведомить Раскрывающую сторону о допущенном Принимающей стороной или ставшем известным Принимающей стороне факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации.
- 5.9. Раскрывающая сторона вправе в любой момент в течение срока действия Договора потребовать от Принимающей стороны:
 - 5.9.1. возврата оригиналов документов и иных материальных носителей, содержащих Конфиденциальную информацию и переданных Принимающей стороне по Договору;
 - 5.9.2. уничтожения материальных носителей, на которых Конфиденциальная информация была передана Принимающей стороне;
 - 5.9.3. удаления Конфиденциальной информации, переданной Принимающей стороне в электронном виде с использованием электронных каналов связи, с устройств, носителей и хранилищ Принимающей стороны.
- 5.10. В случае нарушения любой из Сторон положений раздела 5 - Конфиденциальность Общих условий нарушившая Сторона обязана выплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, а также возместить пострадавшей Стороне причиненные убытки, включая упущенную выгоду, ущерб деловой репутации, судебные издержки, расходы на оплату услуг представителя в полном объеме, а также расходы, которые пострадавшая Сторона вынуждена будет понести в связи с доказыванием своей позиции. Понесенный ущерб подлежит доказыванию пострадавшей Стороной.

5.11. Раскрывающая сторона настоящим заявляет и гарантирует, что она обладает законным правом и полномочиями на передачу Конфиденциальной информации Принимающей стороне. Раскрывающая сторона гарантирует, что она предприняла все необходимые действия для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные она может передать Принимающей стороне по настоящему Договору, в том числе:

- (а) передает данные, получив предварительное согласие субъекта персональных данных;
- (б) передает пользовательские данные, не являющиеся персональными данными, полученные законным способом;
- (в) Раскрывающая сторона возместит Принимающей стороне все убытки и расходы, понесенные в связи с невыполнением Раскрывающей стороной обязательств, предусмотренных настоящим пунктом.

5.12. Положения пунктов 5.1 - 5.11 настоящих Общих условий сохраняют силу в течение срока действия Договора, а также в течение 2 (двух) лет после даты прекращения Договора.

6. Обработка Информации и персональные данные

- 6.1. Стороны подтверждают, что Информация, полученная Лицензиатом с помощью Сервиса в соответствии с Договором, может использоваться только в целях оценки операционных, кредитных или иных рисков, реализация которых может повлечь причинение финансового, репутационного или иного ущерба Лицензиату и/или его Клиентам.
- 6.2. Вся Информация, полученная Лицензиатом с помощью Сервиса, принадлежит Лицензиату. Лицензиар не вправе использовать результаты использования Лицензиатом Сервиса в личных и коммерческих целях, за исключением статистических, при условии предварительного видоизменения Информации и в порядке, предусмотренном Правилами цифрового взаимодействия и Технической документацией. Лицензиар вправе использовать результаты статистического анализа видоизмененной Информации с целью развития функциональности Сервиса и связанных с ним продуктов Лицензиара, а у Лицензиата, в связи с этим не возникает прав в отношении указанных результатов.
- 6.3. Лицензиар обрабатывает Информацию в соответствии с Правилами цифрового взаимодействия. Лицензиат подтверждает, что самостоятельно проверяет действующую редакцию Правил цифрового взаимодействия на сайте Лицензиара.
- 6.4. Персональные данные, полученные Лицензиаром в рамках исполнения Договора, обрабатываются Лицензиаром в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных, размещенной в открытом доступе на сайте, по адресу: <https://juicyscore.online/ru/privacy-personal-data>.
- 6.5. Стороны принимают на себя обязательства обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных, ставших известными Сторонам в ходе исполнения обязательств по Договору.

- 6.6. В случае необходимости передачи персональных данных Стороны обязуются осуществлять такую передачу только при наличии правовых оснований на передачу. При этом Сторона, получившая персональные данные, не осуществляет уведомление субъектов персональных данных о начале обработки персональных данных, полагая, что они уведомлены об этом передающей Стороной.
- 6.7. Стороны гарантируют недопущение обработки персональных данных в целях, несовместимых с целью исполнения Договора, а также гарантируют ограничение обработки персональных данных достижением этой цели, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.
- 6.8. При обработке персональных данных Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования предоставления, распространения персональных данных а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями к защите обрабатываемых персональных данных установленными статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

7. Ответственность за нарушение Договора

- 7.1. В случае нарушения Лицензиатом срока оплаты вознаграждения по выставленному Лицензиаром счету, Лицензиар вправе потребовать, а Лицензиат обязан выплатить по письменному требованию Лицензиара неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной суммы счета за каждый календарный день просрочки, но не более 30% (тридцати процентов) от суммы задолженности. Лицензиат обязан уплатить такую неустойку в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Лицензиара на Электронную почту Лицензиата или в ЭДО.
- 7.2. В случае нарушения Лицензиаром заявленного уровня доступности Сервиса, определенного в п. 2.13.1 настоящих Общих условий, Лицензиат вправе потребовать, а Лицензиар обязан выплатить по письменному требованию Лицензиата неустойку в пределах 20% (двадцати процентов) от размера вознаграждения Лицензиара за использование Сервиса за соответствующий Отчетный период.
- 7.3. В случае вовлечения Лицензиара в судебный процесс по вине Лицензиата, как следствие выполнения Лицензиаром Договора или настоящих Общих условий, наложения в связи с этим на Лицензиара штрафов контролирующими и иными органами, а также, в случае нарушения Лицензиатом обязательств, указанных Договоре или настоящих Общих условиях, Лицензиат обязуется возместить Лицензиару все документально подтвержденные убытки в полном объеме.
- 7.4. Любые требования об уплате штрафных санкций или возмещении убытков должны быть оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченным представителем соответствующей Стороны, которая выдвигает требования. Предъявление требований об уплате штрафных санкций или возмещение убытков за нарушение условий Договора или настоящих Общих условий является правом, но не

обязанностью соответствующей Стороны, которой принадлежит право их предъявления.

7.5. Лицензиар вправе приостановить доступ к Сервису с обязательным уведомлением Лицензиата по Электронной почте или в ЭДО в следующих случаях:

7.5.1. на период проведения Регламентных работ, о дате и сроках проведения которых Лицензиар уведомляет Лицензиата не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала проведения;

7.5.2. в случае наличия программных и технических неполадок в работе Сервиса. При этом Лицензиар не позднее 24 (двадцати четырех) часов уведомляет Лицензиата о таком приостановлении и принимает все разумные меры по устранению причины приостановления;

7.5.3. в случае просрочки Лицензиатом оплаты вознаграждения более чем на 15 (пятнадцать) рабочих дней. Лицензиар уведомляет Лицензиата за 10 (десять) календарных дней до приостановления доступа к Сервису;

7.5.4. в случае нецелевого использования Лицензиатом данных, полученных в ходе использования Сервиса, Лицензиар вправе приостановить доступ к Сервису с предварительным уведомлением Лицензиата за 1 (один) календарный день;

7.5.5. в случае систематического нарушения форматов обмена данными, передачи ошибочных и некорректных данных, Лицензиар вправе приостановить доступ к Сервису с предварительным уведомлением Лицензиата за 7 (семь) календарных дней;

7.5.6. в случае, если Лицензиат не предоставил по требованию Лицензиара необходимые сведения и документы для предоставления доступа к Сервису, Лицензиар вправе приостановить доступ к Сервису с предварительным уведомлением Лицензиата за 1 (один) календарный день;

7.5.7. в случае, если у Лицензиата по решению уполномоченного государственного органа или суда была отозвана лицензия и/или разрешение на осуществление деятельности по предоставлению финансовых продуктов, Лицензиар уведомляет Лицензиата за 5 (пять) календарных дней до приостановления доступа к Сервису.

7.5.8. в случае, если Лицензиат не отправил ни одного Запроса к API за последние 30 (тридцать) календарных дней, Лицензиар уведомляет Лицензиата за 5 (пять) календарных дней о возможном приостановлении доступа к Сервису.

8. Ограничения ответственности

8.1. Лицензиат принимает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется Лицензиату по принятому в международной практике принципу «как есть» («AS IS»), с учетом условий Договора и настоящих Общих условий и полноты предоставленных Лицензиатом данных. Лицензиар не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса, в том числе за проблемы совместимости с другими программными продуктами, несоответствие

результатов использования Сервиса ожиданиям Лицензиата и тому подобное.

- 8.2. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за результаты использования или неиспользования Лицензиатом Сервиса и не возмещает Лицензиату упущенную выгоду и прямые или косвенные убытки, причиненные Лицензиату в результате использования/неиспользования Сервиса.
- 8.3. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сервиса, однако не несет ответственности:
 - 8.3.1. за невозможность использования Сервиса по причинам, возникшим в результате действий или бездействия Лицензиата или третьих лиц;
 - 8.3.2. за какие-либо косвенные убытки, упущенную выгоду или возможный ущерб, нанесенный Лицензиатом третьим лицам с использованием Сервиса, возникшие в том числе в результате:
 - 8.3.2.1. сбоев в работе Сервиса;
 - 8.3.2.2. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;
 - 8.3.2.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединения между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара;
 - 8.3.2.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями оперативно-розыскных мероприятий;
 - 8.3.2.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;
 - 8.3.2.6. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.
- 8.4. Лицензиар не несет ответственности за снижение доступности Сервиса ниже заявленного уровня в Технической документации в результате наступления следующих обстоятельств:
 - 8.4.1. падение магистральных каналов связи;
 - 8.4.2. падение центров обработки данных;
 - 8.4.3. намеренные вредоносные действия третьих лиц.
- 8.5. Лицензиар не несет ответственности за снижение скорости ответа Сервиса при наступлении следующих обстоятельств:
 - 8.5.1. сбои, вызванные непреднамеренными или намеренными действиями третьих

- лиц, ремонтные или иные технические работы на магистральных каналах связи;
- 8.5.2. сбои, вызванные непреднамеренными или намеренными действиями третьих лиц, ремонтные или иные технические работы в центрах обработки данных;
- 8.5.3. масштабные DDOS атаки;
- 8.5.4. намеренные вредоносные действия третьих лиц;
- 8.5.5. увеличение количества поступающих Запросов за 1 (один) час в 10 (десять) и более раз по сравнению со средним значением аналогичного показателя за последние 30 (тридцати) дней.
- 8.6. Лицензиар не несет ответственности за любые убытки, причиненные Лицензиату в результате неисполнения Лицензиатом своих обязанностей, в том числе:
- 8.6.1. за нарушение сроков исправления ошибок, если Лицензиат несвоевременно уведомил Лицензиара о нарушениях работы Скрипта;
- 8.6.2. если нарушение возникло в результате технического вмешательства Лицензиата в код Сервиса и/или Скрипта.
- 8.7. Лицензиар не несет ответственности за приостановление доступа к Сервису при условии обязательного уведомления Лицензиата по Электронной почте в случаях, предусмотренных п. 8.5 Общих условий.
- 8.8. Лицензиар не несет ответственности за решения, действия или бездействие Лицензиата в отношении данных, скоринга для оценки кредитного риска, риска мошенничества и иных результатов использования Сервиса. Лицензиат самостоятельно принимает решение об использовании результатов использования Сервиса и несет за это полную ответственность.

9. Обстоятельства, исключающие ответственность сторон

- 9.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору или настоящим Общим условиям, если задержки в исполнении или неисполнение произошли вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: отключение сети Интернет, отключение электричества, при условии, что они непосредственно влияют на выполнение Сторонами обязательств по Договору. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.2. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 60 (Шестидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке после направления другой Стороне предварительного письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора и

проведения взаиморасчетов.

10. Порядок разрешения споров

- 10.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения и предоставить ответ относительно способов и сроков разрешения споров. Претензии направляются почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресам, указанным в разделе Договора “Порядок обмена сообщениями”.
- 10.2. Любые споры, не урегулированные во внесудебном порядке, разрешаются Арбитражным судом города Москвы.

11. Электронный документооборот

- 11.1. Стороны соглашаются с возможностью использования в рамках действующего между ними Договора электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи с использованием Усиленной квалифицированной электронной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 11.2. Стороны соглашаются для обмена и подписания Договора, дополнительных соглашений и приложений к Договору, а также иных документов, которыми Стороны обмениваются при заключении и исполнении Договора, в частности, но не ограничиваясь, счета; счета - фактуры; универсально-передаточные документы (УПД); акты оказанных услуг/выполненных работ, акты предоставления прав использования программ для ЭВМ; счета; акты сверки; товарные накладные, письма (уведомления), направляемых Сторонами в электронном виде (далее - «Электронные документы»), применять ЭДО наряду с иными способами, предусмотренными Договором.
- 11.3. Электронный документ, подписанный Усиленной квалифицированной электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.
- 11.4. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов.
- 11.5. Электронный документ считается исходящим от Стороны, применяющей ЭДО, если он подписан электронной подписью, принадлежащей уполномоченному лицу Стороны, и Электронный документ направлен через Оператора ЭДО по телекоммуникационным каналам связи в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур, утверждённого приказом Минфина России от 05.02.2021 N 14н.
- 11.6. Стороны гарантируют и заверяют друг друга, что они приложат все усилия для обеспечения конфиденциальности ключей электронных подписей. Сторона, которой

стало известно о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи, обязана одновременно с уведомлением выдавшего Сертификат ключа проверки электронной подписи удостоверяющего центра уведомить другую Сторону о данном факте, отказаться от использования данной подписи в течение 1 (одного) рабочего дня с момента выявления нарушения.

- 11.7. Стороны обязуются в случае наличия между Сторонами согласованного приложения к Договору с согласованным форматом Электронных документов, формировать Электронные документы исключительно в формате файлов, предусмотренном таким приложением.
- 11.8. Выставление и получение Электронных документов по ЭДО может осуществляться Сторонами через одного или нескольких Операторов ЭДО.
- 11.8.1. Стороны обязуются применять при осуществлении ЭДО формы документов, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Если форматы документов не утверждены, то Стороны используют согласованные между собой форматы.
- 11.9. Стороны обязуются не вносить исправления, изменения или дополнения в передаваемые первичные электронные документы, а также не передавать третьим лицам закрытые ключи подписи.
- 11.10. Электронный документ считается полученным Стороной, если ей поступило соответствующее подтверждение Оператора ЭДО, при наличии ее извещения о получении Электронного документа, подписанного ее электронной цифровой подписью и подтвержденного Оператором ЭДО.
- 11.11. Стороны обеспечивают хранение Электронных документов, подписанных Электронной подписью, составление и выставление которых предусмотрено Договором и настоящими Общими условиями, совместно с применявшимся для формирования электронной подписи указанных документов Сертификатом ключа подписи в течение срока, установленного законодательством для хранения счетов-фактур.
- 11.12. Если в Договоре не определены отдельные положения об оформлении Электронных документов, то Сторонами применяются следующие положения:
 - 11.12.1. Электронный документ формируется Стороной-отправителем и направляется Стороне-получателю посредством системы ЭДО.
 - 11.12.2. Сторона-получатель в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Электронного документа обязуется направить Стороне-отправителю подписанный электронной подписью полученный Электронный документ или мотивированный отказ от его подписания посредством системы ЭДО.
 - 11.12.3. Отсутствие ответа Стороны-получателя по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Электронного документа посредством системы ЭДО будет означать подтверждение Стороной-получателем надлежащего исполнения обязательств по Договору и право Стороны-отправителя оформить данный Электронный документ в одностороннем порядке.

- 11.13. В случае если Сторона-отправитель не получила от Стороны-получателя и/или ее Оператора, а равно если Оператор Стороны-получателя не получил от Стороны-получателя извещение о получении Электронного документа от Стороны-отправителя и/или ее Оператора, и при условии отсутствия от Стороны-отправителя уведомления о получении и невозможности для Стороны-отправителя получить от Стороны-получателя информацию о причинах отсутствия извещения, Сторона-отправитель оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом.
- 11.14. В случае невозможности и далее производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи со Стороной и пр.) Сторона-отправителя оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами, при этом настоящие положения Общих условий не применяются, без оформления каких-либо Дополнительных соглашений.
- 11.15. Стороны обязуются приостанавливать обмен Электронными документами в следующих случаях:
- 11.15.1. несоблюдение одной из Сторон требований по передаче Электронных документов и обеспечению информационной безопасности, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями;
- 11.15.2. при наличии спорных ситуаций и в процессе их разрешения, а также для выполнения неотложных, аварийных и ремонтно-восстановительных работ на принимающем и отправляющем оборудовании, при условии обязательного письменного уведомления другой Стороны о сроках проведения этих работ и приостановке;
- 11.15.3. при мошеннических действиях и при подозрении на мошеннические действия Сторон или третьих лиц при обмене Электронными документами.
- 11.16. Стороны самостоятельно обеспечивают установку, настройку и эксплуатацию средств электронной подписи, в соответствии с требованиями действующего законодательства и регламентом удостоверяющего центра.
- 11.17. Стороны обязуются обеспечить техническую возможность для приема и обработки Электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур и условиями обслуживания Оператора ЭДО, размещенными на его сайте.
- 11.18. Стороны договорились предоставить друг другу образцы действующих доверенностей сотрудников с каждой стороны, имеющих право подписывать Электронные документы, с указанием перечня документов, которые вправе подписывать доверенное лицо.
- 11.19. Стороны договорились, что во всех случаях, когда доверенные подписанты меняются у одной из Сторон, необходимо предоставить другой Стороне обновленные доверенности на право подписи электронных, юридически значимых документов.

12. Заключительные положения

- 12.1. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, если основание такого отказа не связано с изменением Лицензиаром Общих условий, при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны, направленного на бумажном носителе или в ЭДО за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом если Лицензиат в одностороннем внесудебном порядке отказывается от Договора до истечения Минимального срока действия, Лицензиат оплачивает вознаграждение Лицензиару за все Отчетные периоды в рамках Минимального срока действия. Минимальный срок действия – это период 6 (шесть) месяцев, начинающийся с первого Отчетного периода, если иное не установлено разделом “Методика расчета вознаграждения” Договора.
- 12.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять положения настоящих Общих условий при условии направления предварительного письменного уведомления на Электронную почту Лицензиата или в ЭДО не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу такого изменения. В случае несогласия Лицензиата с новой редакцией Общих условий, Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора путем направления письменного уведомления на Электронную почту Лицензиара или в ЭДО в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления Лицензиара об изменении Общих условий. В таком случае положения настоящих Общих условий о Минимальном сроке действия не применяются. В случае не направления Лицензиатом уведомления об отказе от Договора в указанный срок, Лицензиат соглашается с измененными Общими условиями, которые вступают в силу и составляют неотъемлемую часть Договора по истечении указанного срока.
- 12.3. Положения Договора, включая все его неотъемлемые части, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ФОРМА ОТЧЕТА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА

Отчет об использовании Сервиса

г. Москва

«__»_____202__ г.

ООО «Джуси Лабс», именуемое далее «Лицензиар», в лице [*Должность Лицензиата*] [*ФИО Лицензиата*], действующего на основании [*документ*], с одной стороны, и

[*Наименование Лицензиата*], именуемое далее «Лицензиат», в лице [*Должность Лицензиата*] [*ФИО Лицензиата*], действующего на основании [*документ*], с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», удостоверяют, что в Отчетный период с «__» по «__»_____202__ года:

- Лицензиар за вознаграждение предоставил, а Лицензиат использовал на основании Лицензионного договора Л202__/__/от «__»_____202__ г. Сервис в следующем объеме:

Способы использования Сервиса и наименование Площадок Лицензиата	Объем использования Сервиса (количество обработанных продуктивных запросов)	Размер вознаграждения, руб.	Всего, руб.
Использование Сервиса Лицензиара на основании обработанных запросов с «__» по «__»_____202__ года::			
Общая сумма вознаграждения:			

- Лицензиар выполнил все обязательства в полном объеме в срок с надлежащим качеством. Лицензиат претензий к Лицензиару не имеет.
- Сумма вознаграждения Лицензиара составляет__руб., НДС не облагается на основании подп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
- Считать с момента подписания настоящего Отчета все обязательства Лицензиара перед Лицензиатом по предоставлению доступа к Сервису за Отчетный период выполненными.
- Настоящий Отчет составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

От Лицензиата:

_____/[*Фамилия И.О.*]/

От Лицензиара:

_____/[*Фамилия И.О.*]/