

«Утверждено»
Приказом №47 от «27» апреля 2024 г.
Генеральный директор ООО «Джуси Лабс»



Большаков П.С.
Дата вступления в силу
«27» апреля 2024 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Содержание

Раздел 1. Общие положения

Раздел 2. Список терминов и определений

Раздел 3. Обработка Пользовательских данных

3.1. Цели обработки Пользовательских данных

3.2. Принципы обработки Пользовательских данных

3.3. Категории Пользовательских данных

3.4. Доступ к Пользовательским данным

3.5. Использование и раскрытие Пользовательских данных

3.6. Ограничения использования Пользовательских данных

3.7. Оценка использования и применения Политики обработки данных в различных юрисдикциях

3.8. Особенности Сессий, генерируемых в рамках работы Сервиса

3.9. Информирование Виртуальных пользователей

3.10. Удаление Пользовательских данных

Раздел 4. Обработка Персональных данных

4.1. Цели обработки Персональных данных

4.2. Субъекты персональных данных

4.3. Правовые основания обработки Персональных данных

4.4. Права Субъектов персональных данных

4.5. Удаление (уничтожение) Персональных данных

Раздел 5. Технологии трекинга

5.1. Технологии, используемые на Сайте Компании

5.2. Технологии, используемые в работе Личного кабинета Заказчика / Лицензиата

5.3. Как поступить, если Вы хотите удалить файлы Cookie?

Раздел 6. Хранение и защита данных

6.1. Меры по защите Персональных и/или Пользовательских данных

6.2. Хранение Персональных и Пользовательских данных

Раздел 7. Контактная информация

Раздел 1. Общие положения

Политика обработки данных (далее — «Политика») – настоящая политика обработки данных, которая описывает порядок обработки Пользовательских данных Виртуальных пользователей, реализуемый Компанией в процессе оказания услуг по выявлению риска мошенничества или иных операционных рисков с целью снижения финансовых, репутационных или иных потерь для бизнесов и услуг Заказчика или Лицензиата, реализуемых онлайн через сеть Интернет, а также определяет политику Компании в отношении обработки Персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности Персональных данных в Компании с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика действительна с 27 апреля 2024 года.

В случае отсутствия толкования используемого термина в разделе «Список терминов и определений» толкование термина при необходимости осуществляется в соответствии с Законодательством.

Применение Политики и ограничение ответственности Компании

Настоящая Политика применяется в отношении использования программного обеспечения Компании, выпущенного в последние 6 (шесть) месяцев для фронт-энд библиотек/ библиотек по сбору и тестированию данных и 36 (тридцать шесть) месяцев для бэк-энд/ скоринг библиотек. Мы постоянно оповещаем Заказчиков/ Лицензиатов о необходимости обязательно осуществлять обновления и предоставляем все необходимые материалы и помощь, включая механизмы автоматического обновления для фронт-энд библиотек.

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время.

Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики.

Раздел 2. Список терминов и определений

Аутентификация – процесс вероятностного определения отпечатка (цифрового идентификатора или фингерпринта) Устройства Виртуального пользователя и/или Виртуального пользователя через анализ Пользовательских данных и сопоставления Пользовательских данных об Устройстве Виртуального пользователя и/или Виртуального пользователя с различным набором атрибутов и признаков с целью определения риска мошенничества или иных операционных рисков, которые могут привести к финансовым, репутационным или иным потерям Заказчика или Лицензиата, без использования Прямых идентификаторов и не позволяющих провести Идентификацию Виртуального пользователя.

Веб-ресурс – веб-сайт, мобильное приложение или иной ресурс Заказчика или Лицензиата, к которому Виртуальный пользователь имеет возможность осуществить доступ через сеть Интернет.

Видоизмененное значение – значение, видоизмененное на Устройстве путем добавления к изначальному значению динамического переменного набора букв и символов и хешированием; все изменения происходят до момента обработки значений в рамках контура программного обеспечения Компании.

Виртуальный пользователь (Пользователь) – пользователь Веб-ресурса Заказчика или Лицензиата, в отношении которого происходит сбор Пользовательских данных на соответствующем Веб-ресурсе.

Заказчик или Лицензиат – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому Компания оказывает услуги и/или предоставляет лицензию на Сервис на основании заключенного договора.

Законодательство – совокупность положений нормативных правовых актов, действующих и применимых на территории Российской Федерации, которыми определены случаи и особенности обработки Персональных и иных данных, а также установлены требования к обработке Персональных и иных данных.

Идентификация – обработка Персональных данных физического лица с целью выявления атрибутов, которые в отдельности и (или) совокупности позволяют однозначно определить это физическое лицо.

Компания (ООО «Джуси Лабс», мы) – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с Законодательством Российской Федерации (ОГРН 1157746624826).

Личный кабинет - закрытый раздел программного обеспечения Компании, создаваемый для Лицензиата / Заказчика, позволяющий Лицензиату / Заказчику получать информацию и аналитику по запросам и Пользовательским данным в рамках заключенного с Компанией договора.

Невосстановимое значение – значение, полученное путем необратимого удаления части изначальной информации и дальнейшего хеширования оставшейся части информации перед аналитической обработкой, чтобы избежать возможности восстановления исходного значения.

Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор (получение), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

Пользовательские данные – собираемые с помощью программных модулей данные о Виртуальных пользователях, которые не содержат Прямых идентификаторов, и по которым невозможно прямо или косвенно однозначно идентифицировать физическое лицо без использования данных, не собираемых при помощи основного функционала Сервиса.

Природная неслучайность – ненулевая вероятность случайного угадывания физического лица.

Прямой идентификатор – уникальный атрибут данных, относящийся к субъекту данных, позволяющий сделать однозначное соответствие этого атрибута и физического лица.

Сайт Компании – общедоступный раздел сайта, доступный по ссылке <https://juicyscore.online/>, права на который принадлежат Компании, и который используется для размещения материалов о продуктах и сервисах Компании в информационных и иных целях.

Сервис – совокупность элементов инфраструктуры, серверного оборудования и программного обеспечения Компании, предоставляющая возможность оценить риск мошенничества или иные операционные риски по формализованным действиям Пользователей Заказчика или Лицензиата на основе Пользовательских данных, не позволяющих прямо или косвенно идентифицировать Пользователя.

Сессия (или JuicySession) – уникальный идентификатор Интернет-сессии (не являющийся Прямым идентификатором), зарегистрированной на Веб-ресурсе, который формируется на серверах Компании и по сути своей является улучшенным токеном, который не содержит Персональные данные.

Субъект персональных данных – прямо или косвенно определенное или определяемое физическое лицо.

Устройство – мобильное или стационарное устройство, имеющее возможность выхода в сеть Интернет, используемое Виртуальным пользователем при входе на Веб-ресурс.

Форма обратной связи Компании – размещенная на Сайте Компании форма заявления для направления обращений в Компанию по различным вопросам как от юридических лиц, так и от физических лиц.

Cookie – файл, обычно состоящий из букв и цифр, находящийся на Устройстве и/или передаваемый с сервера и загружаемый в память браузера в момент обращения и/или обработки контента сайта. Файлы Cookie позволяют веб-сайту распознавать устройство посетителя сайта.

Do not Track – HTTP-заголовок, который информирует о том, что Виртуальный пользователь информирует или не информирует о нежелательности отслеживания или мониторинга его действий на веб-сайтах или в мобильном приложении.

JavaScript – в настоящей Политике означает программное обеспечение, основанное на соответствующем языке программирования, включенное в Сервис для сбора Пользовательских данных через Веб-ресурс.

SDK – в настоящей Политике означает программное обеспечение, основанное на соответствующем языке программирования, включенное в Сервис для сбора Пользовательских данных с Устройств iOS и Устройств семейства Android через нативное мобильное приложение Заказчика или Лицензиата, а также через мобильное приложение JS App — Device Risk Analytics.

Soliciting-активность – меры по принятию и обработке запросов потребителей товаров или услуг.

Раздел 3. Обработка Пользовательских данных

3.1. Цели обработки Пользовательских данных

По поручению Заказчика или Лицензиата Компания осуществляет обработку Пользовательских данных о Виртуальных пользователях с Веб-ресурсов Заказчика или Лицензиата, руководствуясь достижением конкретных, заранее определенных и законных целей Заказчиков или Лицензиатов.

Компания обрабатывает Пользовательские данные при оказании услуг Заказчику или предоставления лицензии Лицензиату посредством Аутентификации Устройства только с целью оценки риска мошенничества или иных операционных рисков, которые могут привести к финансовым, репутационным или иным потерям Заказчика или Лицензиата и/или клиентов Заказчика или Лицензиата, которым Заказчик или Лицензиат оказывает услуги через онлайн канал посредством сети Интернет, а также с учетом специфики online to offline решений (мобильное приложение JS App — Device Risk Analytics и мобильный SDK JuicyScore).

3.2. Принципы обработки Пользовательских данных

- Пользовательские данные могут использоваться в целях оказания услуг Компанией Заказчику или предоставления лицензии Лицензиату для оценки риска мошенничества или иных операционных рисков, которые могут привести к финансовым, репутационным или иным потерям Заказчика или Лицензиата и/или клиентов Заказчика или Лицензиата, которым Заказчик или Лицензиат оказывает услуги через сеть Интернет;
- Перечень категорий Пользовательских данных, обрабатываемых Компанией, содержится в настоящей Политике, является открытым, доступен для скачивания и ознакомления, содержит параметры Устройства, программного обеспечения, сетевого соединения, не запрещенные настройками программного обеспечения;
- Функционирование Сервиса **не предполагает** обработку Персональных данных, таких как полное имя физического лица, контактные данные, включая полный адрес регистрации, полный адрес фактического проживания, полные номера мобильных или стационарных телефонов, адрес электронной почты, данные документов, удостоверяющих личность, а также чувствительные данные, такие как располагаемый доход, сумма расходов, вероисповедание и т.п. Персональные данные не требуются Компании для работы Сервиса, не будут запрашиваться Компанией и не должны передаваться Заказчиком или Лицензиатом в рамках договора оказания услуг или лицензионного договора;
- Обработка Пользовательских данных соответствует принципам безопасности Пользователя при работе онлайн и стандартам Apple и Google по разработке мобильных приложений;
- Компания не осуществляет сбор и обработку Пользовательских данных о Виртуальных пользователях – посетителях Веб-ресурсов, которые ущемляют их фундаментальные права и свободы;
- Компания осуществляет сбор Пользовательских данных с Веб-ресурсов только на основании и при наличии оформленного соглашения о конфиденциальности и/или соглашения (договора) об оказании услуг, или лицензионного соглашения, согласованного и подписанного уполномоченными лицами Компании и Заказчика или Лицензиата.

- Компания не обрабатывает Пользовательские данные с целью Идентификации Виртуальных пользователей и не намерена этого делать в будущем, с целью минимизации риска нарушения прав и свобод Виртуальных пользователей и увеличения ценности обработки Пользовательских данных как альтернативы обработке Персональных данных.
- Значения терминов «Пользовательские данные» и «Персональные данные», определенные выше в настоящей Политике, используются для целей настоящей Политики. Указанные термины могут иметь иное значение в различных правовых юрисдикциях. Компания рекомендует Лицензиатам и Заказчикам самостоятельно анализировать Политику на предмет соответствия конкретному законодательству, а также до начала использования Сервиса провести независимую юридическую экспертизу с целью соответствия требованиям информирования, сбора и хранения согласий Пользователей, применимым в соответствующей правовой юрисдикции.

3.3. Категории Пользовательских данных

Компания осуществляет обработку следующих категорий Пользовательских данных:

- собираемых посредством JavaScript (для веб-приложений Заказчика или Лицензиата, в отдельных случаях – для мобильных приложений Заказчика или Лицензиата) и SDK (для нативного мобильного приложения Заказчика или Лицензиата):
 - Общие данные, связанные с Заказчиком или Лицензиатом, его сетевыми ресурсами и активностью Пользователя на Веб-ресурсе;
 - Условия и обстоятельства совершения формализованных действий на Веб-ресурсе Заказчика или Лицензиата;
 - Данные о технических характеристиках Устройства (например, марка и модель Устройства, размер экрана, объем памяти и т. п.);

- Данные о базовом программном обеспечении Устройства (например, тип и версия операционной системы, тип и версия браузера);
- Данные об Интернет-соединении, которое используется Устройством в момент нахождения на Веб-ресурсе (например, категория используемого IP-адреса, скорость Интернет-соединения);
- Данные, непосредственно связанные с Виртуальным пользователем (например, UserAgent и другие поля из заголовка веб-сессии);
- Статистические данные об активности Виртуального пользователя на Веб-ресурсе (например, время нахождения Пользователя на Веб-ресурсе, количество исправлений во время заполнения форм на Веб-ресурсе);
- Статистические данные о длине истории и URL, предшествующей странице, где установлен JavaScript на Устройстве;
- Статистические данные о категориях приложений мобильного Устройства (только через SDK);
- Статистические данные о графических файлах Устройства (только через SDK);
- Статистические данные об уровне использования физических ресурсов Устройства;
- Данные, связанные с географическим местоположением Виртуального пользователя, округленные до 1000 (одной тысячи) метров (только через SDK);
- Видоизмененный MAC-адрес Устройства (только через SDK). Параметр отсутствует для всех интеграций с использованием версии SDK, выпущенной Компанией после сентября 2023 года. Для версий SDK, которые были выпущены до конца сентября 2023 года, **по умолчанию сбор и обработка параметра отключены**, поддержка таких версий SDK более не осуществляется Компанией. Заказчикам рекомендуется обновить интеграции до более актуальных версий. Если MAC-адрес Устройства необходим для работы мобильного приложения Заказчика или Лицензиата, то сбор и обработка этого параметра могут быть включены в рамках

исполнения договоров, заключенных **только** с теми Заказчиками/ Лицензиатами, **которые не обновляли используемые SDK-библиотеки после сентября 2023 года**, до обновления библиотек или до истечения срока поддержки библиотек, указанного в Разделе 1 настоящей Политики; проверьте применимое законодательство во избежание возможного сбора Персональных данных. Обработка данного параметра **не может быть включена** по выбору Заказчика/ Лицензиата;

- Видоизмененный MAC-адрес Wi-Fi роутера (по умолчанию сбор и обработка параметра **отключены**). Сбор и обработка этого параметра могут быть включены на усмотрение Заказчика / Лицензиата в рамках исполнения договора, если сбор и обработка не нарушают права и свободы Виртуального пользователя, а также если обработка данного параметра не признается обработкой персональных данных в юрисдикции Заказчика / Лицензиата;
- Ритмичность ввода данных (по умолчанию сбор и обработка параметра **отключены**). Если данные по ритмичности ввода данных необходимы для работы Веб-ресурса, и обработка данного параметра не нарушает права и свободы Виртуального пользователя, а также если обработка данного параметра не признается обработкой персональных данных в соответствии с нормами, установленным законодательством о персональных данных в юрисдикции Заказчика или Лицензиата, с учётом целей обработки таких данных, то сбор и обработка этого параметра могут быть включены на усмотрение Заказчика или Лицензиата;
- Альтернативные технологии трекинга в виде IndexedDB persistent сессий. Если Заказчику или Лицензиату необходимо исключить данный функционал, Заказчик или Лицензиат должны руководствоваться инструкцией, приведенной в технической документации Компании;
- Видоизмененное значение Device_ID Устройства (только через SDK);
- Статистические и бинарные параметры параллельной активности на Устройстве во время онлайн сессии.

• собираемых с мобильного Устройства Пользователя мобильным приложением JS App — Device Risk Analytics, а также мобильным SDK JuicyScore:

- Статистические данные об активности Виртуального пользователя на Веб-ресурсе (например, время нахождения Пользователя на Веб-ресурсе, количество исправлений во время заполнения форм на Веб-ресурсе);
- Данные об Интернет-соединении, которое используется Устройством в момент нахождения на Веб-ресурсе (например, категория используемого IP-адреса, скорость Интернет-соединения);
- Данные о технических характеристиках Устройства (например, марка и модель Устройства, размер экрана, объем памяти и т. п.);
- Данные, непосредственно связанные с Виртуальным пользователем (например, UserAgent и другие поля из заголовка веб-сессии);
- Данные о базовом программном обеспечении Устройства (например, тип и версия операционной системы, тип и версия браузера);
- Идентификатор приложения;
- Неточное местоположение - данные, связанные с географическим местоположением Виртуального пользователя, огрубленные до 1000 (одной тысячи) метров;
- Выборочный список установленных приложений;
- Информация о памяти на Устройстве;
- Информация о SIM карте (без номера телефона и без серийного номера SIM карты);
- Имя хоста;
- Идентификатор Устройства (видоизмененный MAC-адрес). Параметр отсутствует для всех интеграций с использованием версии SDK,

выпущенной Компанией после сентября 2023 года. Для версий SDK, которые были выпущены до конца сентября 2023 года, **по умолчанию сбор и обработка параметра отключены**, поддержка таких версий SDK более не осуществляется Компанией. Заказчикам рекомендуется обновить интеграции до более актуальных версий. Возможен сбор и обработка параметра в рамках исполнения договоров, заключенных **только** с теми Заказчиками/ Лицензиатами, **которые не обновляли используемые SDK-библиотеки после сентября 2023 года**, до обновления библиотек или до истечения срока поддержки библиотек, указанного в разделе 1 настоящей Политики; проверьте применимое законодательство во избежание возможного сбора Персональных данных. Обработка данного параметра **не может быть включена** по выбору Заказчика/ Лицензиата;

- Видоизмененный MAC-адрес Wi-Fi роутера (по умолчанию сбор и обработка параметра **отключены**). Сбор и обработка этого параметра могут быть включены на усмотрение Заказчика / Лицензиата в рамках исполнения договора, если сбор и обработка не нарушают права и свободы Виртуального пользователя, а также если обработка данного параметра не признается обработкой персональных данных в юрисдикции Заказчика / Лицензиата;
- Информация о Wi-Fi соединении;
- Информация об Интернет-соединении;
- Информация о Bluetooth (по умолчанию собираются данные только о том, включен или выключен Bluetooth, сбор остальных данных **отключен** по умолчанию, проверьте местное законодательство для включения данного функционала);
- Информация о батарее;
- Информация об операторе мобильной связи;
- Информация об объеме передаваемых данных;

- Видоизмененное значение Device_ID Устройства (только через SDK или мобильное приложение);
- Статистические и бинарные параметры параллельной активности на Устройстве во время онлайн сессии;
- видоизменная часть конфигурационных данных протокола Bonjour (протокола Zero Configuration Networking — «работа в сети с нулевой конфигурацией»);
- Информация об использовании KeyChain.

3.4. Доступ к Пользовательским данным

Доступ Заказчика или Лицензиата к Пользовательским данным осуществляется только посредством запроса из информационных систем Заказчика или Лицензиата по защищенным каналам связи с применением учетной записи, выданной Заказчику или Лицензиату Компанией на основании ранее заключенного и подписанного обеими сторонами договора о конфиденциальности и/или договора об оказании услуг или лицензионного договора.

3.5. Использование и раскрытие Пользовательских данных

Раскрытие Пользовательских данных происходит исключительно путем отправления запроса из инфраструктуры Заказчика или Лицензиата в инфраструктуру Компании в соответствии с техническим форматом взаимодействия.

Формат ответа на запрос представлен в виде ответа от API Сервиса, предоставляется Заказчику или Лицензиату на основании подписанного с обеих сторон соглашения (договора) об оказании услуг или лицензионного соглашения соответственно.

Формат ответа на запрос, помимо прочего, содержит информацию, собранную с Веб-ресурсов Заказчика или Лицензиата, а также статистические данные

о посещении Виртуальным пользователем Веб-ресурсов других Заказчиков или Лицензиатов Компании. При этом исходные данные в явном виде не передаются.

Раскрытие данных в ином виде, кроме как в рамках оказания услуг Заказчику или предоставления лицензии Лицензиату Компанией в оговоренном формате не предусмотрено и запрещено.

В случае выявления Компанией Пользовательских данных, обработка которых по отдельности и (или) в совокупности ущемляет права и свободы Пользователей и (или) с точки зрения применимого законодательства является обработкой персональных данных, и (или) Пользовательские данные содержат Прямые идентификаторы Пользователей, обработка таких Пользовательских данных прекращается, а соответствующие Пользовательские данные уничтожаются.

Использование или неиспользование данных, раскрываемых в рамках оказания услуг или предоставления лицензии Заказчику или Лицензиату соответственно, является исключительной ответственностью Заказчика или Лицензиата — Компания не несет за это никакой ответственности.

3.6. Ограничения использования Пользовательских данных

Пользовательские данные НЕ могут использоваться в целях активного целевого маркетинга и привлечения клиентов для продвижения услуг и продуктов Заказчика или Лицензиата (так называемая «разметка аудитории»), а также в иных активностях категории Soliciting, противоречащих принципам обработки Пользовательских данных и не соответствующих заявленным целям обработки Пользовательских данных, установленным настоящей Политикой. Использование результатов работы Сервиса в нарушение указанного ограничения является недопустимым и запрещено, поскольку нарушает положения настоящей Политики, условия договора на оказание услуг или договора на предоставление лицензии, заключенного с Заказчиком или Лицензиатом соответственно, а также может являться нарушением применимого законодательства, в зависимости от юрисдикции Заказчика или Лицензиата.

Компания НЕ обрабатывает Пользовательские данные, позволяющие идентифицировать Виртуального пользователя.

В рамках основной деятельности по оказанию информационных услуг и/или предоставления лицензии Компания НЕ занимается и не планирует заниматься обогащением Пользовательских данных за счет Персональных данных в целях избежания возможности Идентификации Виртуальных Пользователей.

3.7. Оценка использования отдельных категорий Пользовательских данных и применения Политики обработки данных в различных юрисдикциях

Если Заказчик или Лицензиат осуществляет деятельность в юрисдикции, отличной от Российской Федерации, настоятельно рекомендуется проверить требования Сервиса и собираемые данные на предмет соответствия требованиям применимого (местного) законодательства.

Если применимое законодательство и/или принятая Заказчиком или Лицензиатом классификация данных и/или связанных рисков относит все Пользовательские данные, полученные онлайн, к категории персональных данных (в том числе, к категории чувствительных персональных данных), то Заказчику или Лицензиату необходимо в рамках регуляторных требований проверить наличие всех необходимых согласий Субъектов персональных данных, безопасность обработки данных и соответствие иным обязательным требованиям (технические детали по облачной обработке данных предоставляются по запросу).

Если Заказчик или Лицензиат видит риск в использовании тех или иных данных/ параметров, собираемых в рамках Сервиса, и не может отключить сбор/ обработку таких параметров, в таком случае необходимо обратиться в сервисную службу Компании с запросом по созданию соответствующей опции (мы постараемся учесть пожелания в рамках SLA Компании).

В случае проведения Заказчиком или Лицензиатом самостоятельной технической оценки наличия риска в обработке подобного типа параметров (типов данных),

стоит учесть, что чем больше проверок будет проведено, тем более обоснованной будет оценка.

В случае выявления Заказчиком или Лицензиатом в рамках одной из таких проверок риска, кратно превышающего существующий уровень Природной неслучайности, необходимо незамедлительно предоставить нам воспроизводимый подход, подтверждающий данный риск, и Компания примет незамедлительные меры по устранению риска после его подтверждения.

В рамках основной деятельности Компания сталкивается с рядом особенностей регулирования использования Пользовательских данных в различных правовых юрисдикциях. В связи с этим просим обратить пристальное внимание на использование следующих Пользовательских данных с точки зрения чувствительности или возможного рассмотрения данных параметров в виде персональных данных в соответствии с применимым законодательством:

- Базовые данные об Интернет-соединении (присутствуют всегда и во всех сессиях всех компаний, работающих в онлайн среде, как неотъемлемая часть любого Интернет-соединения);
- Видоизмененный MAC-адрес Устройства (только через SDK). Параметр отсутствует для всех интеграций с использованием версии SDK, выпущенной Компанией после сентября 2023 года. Для версий SDK, которые были выпущены до конца сентября, по умолчанию сбор и обработка параметра **отключены**, поддержка таких версий SDK более не осуществляется Компанией. Заказчикам рекомендуется обновить интеграции до более актуальных версий;
- Ритмичность ввода данных (по умолчанию сбор и обработка параметра **отключены**);
- Альтернативные технологии трекинга в виде IndexedDB persistent сессий. Несмотря на неполное совпадение с Cookie разделов Document.Cookie, LocalStorage, SessionStorage, persistent сессии НЕдоступны третьим лицам, и у них, как правило, нет однозначной биекции между названием файла (ов)

и значением сессии. Более того, значение persistent сессии берется из значения одной из онлайн сессий для хеджирования риска случайного появления несанкционированных данных (для хеджирования риска появления значений, отличных от случайного набора чисел, букв и символов и времени создания онлайн сессии) в значении persistent сессии. Данные сессии могут рассматриваться как Cookie в ряде юрисдикций.

- Если в правовой юрисдикции Заказчика или Лицензиата процесс обработки Пользовательских данных, осуществляемый исключительно для выявления риска мошенничества и иных операционных рисков, без дополнительного обогащения данными и без возможности прямой Идентификации Виртуального пользователя, однако связанный с вероятностной Аутентификацией Пользователя или Устройства, приравнивается к процессу обработки персональных данных, то Заказчик или Лицензиат должны при обращении с такими Пользовательскими данными и использовании Сервиса соблюдать требования применимого законодательства в сфере персональных данных.

3.8. Особенности Сессий, генерируемых в рамках работы Сервиса

Обычные Сессии не хранятся на устройстве Виртуального пользователя, а хранятся только в памяти браузера Устройства Виртуального пользователя.

Сессия создается в момент входа Виртуального пользователя на Веб-ресурс Заказчика или Лицензиата на серверах в инфраструктуре Компании на основе генератора случайных чисел и момента времени обращения к инфраструктуре Компании, по этой причине они не могут являться Прямыми идентификаторами Виртуального пользователя.

Идентификатор Сессии зависит от генератора случайных чисел и момента времени вызова сервиса и по сути своей аналогичен случайному усовершенствованному токену, который создается для онлайн-платежей и не зависит от Пользователя или его Устройства.

Сессии не синхронизируются с сессиями третьих сторон. Данные о Виртуальных пользователях не обогащаются данными третьих сторон, в том числе данными о поведении Виртуальных пользователей на других Интернет-ресурсах вне рамок деятельности Сервиса Компании.

Исходя из целей автоматизированного сбора Пользовательских данных, значение флага Do Not Track не принимается во внимание при работе Сессий и программных модулей сбора данных, работающих на Веб-ресурсе.

3.9. Информирование Виртуальных пользователей

В соответствии с Законодательством в области персональных данных, Заказчик или Лицензиат обязан информировать Виртуальных пользователей своих Веб-ресурсов о работающих на этих Веб-ресурсах Сессиях, генерируемых Компанией, и автоматизированном сборе Пользовательских данных с помощью программных модулей, предоставляемых Компанией. Информирование Виртуального пользователя должно происходить до момента начала сбора данных.

Для содействия Заказчикам/Лицензиатам в выполнении обязанности по уведомлению Виртуальных пользователей Компания включает пункт об извещении Виртуальных пользователей в договор об оказании услуг или лицензионный договор.

Компания рекомендует использовать следующий формат уведомления Виртуальных пользователей — посетителей Веб-ресурсов:

«На веб-ресурсе <Наименование веб-ресурса Заказчика или Лицензиата> в целях оценки рисков заявления на продукт Заказчика или Лицензиата по поручению Заказчика или Лицензиата компания ООО „Джуси Лабс“ (ОГРН 1157746624826, ИНН 7717294300), зарегистрированная по адресу: 119071, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Донской, Ленинский проспект, дом 15А, контактный телефон +7 495 532-39-99, адрес электронной почты info@juicyscore.com осуществляет сбор и обработку (включая хранение, систематизацию, накопление, анализ, обновление, извлечение, удаление и уничтожение) пользовательских данных посредством JavaScript (для веб-приложений Заказчика или Лицензиата) и SDK

(для нативного мобильного приложения Заказчика или Лицензиата). Перечень пользовательских данных, а также их состав и порядок хранения и удаления описан в Политике обработки данных, размещенной на сайте juicyscore.online/ru/privacy/».

Заказчики и Лицензиаты, осуществляющие деятельность в Европейском Союзе, обязаны уведомлять Пользователей о том, что на площадке Заказчика или Лицензиата используются механизмы fingerprinting Устройств и сессии внешних поставщиков, на одной из страниц, предшествующей странице или ряду страниц, созданных с использованием указанных механизмов и/или содержащих указанные сессии. Сборщик данных (JavaScript) Компании не рекомендуется к установке на стартовой странице (landing page) Веб-ресурса. Сессии (JuicySession) рекомендуется относить к категории “Essential Cookies” или к другой обязательной категории данных в виду того, что Сессии не являются Cookies и не являются файлами (хранятся в оперативной памяти браузера); отказ Пользователя в разрешении использовать сессии такой категории рекомендуется трактовать как отказ от продолжения посещения Веб-ресурса.

3.10. Удаление Пользовательских данных

Поскольку Пользовательские данные, которые собираются и обрабатываются в инфраструктуре Компании, не относятся к категории Персональных данных, удаление Пользовательских данных по запросам Пользователей возможно только в теоретическом поле, так как нет возможности однозначно привязать технические данные, собираемые Компанией, к Персональным данным Пользователя на стороне Лицензиата или Заказчика.

Механизм подачи запроса на удаление Пользовательских данных доступен:

- через Форму обратной связи на Сайте Компании (www.juicyscore.online) на русском или английском языках,
- через запрос в письменном виде, направленный по адресу: 119071, г. Москва, Ленинский проспект, дом 15А.

Компания обязуется принять все возможные меры по реализации поступивших запросов с требованиями удалить Пользовательские данные. Срок рассмотрения обращений не превышает 30 (тридцати) календарных дней со дня обращения.

Раздел 4. Обработка Персональных данных

4.1. Цели обработки Персональных данных

ООО «Джуси Лабс» является оператором в значении, определенном Законодательством.

Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных.

Компания не обрабатывает Персональные данные при предоставлении Сервиса в ходе оказания услуг Заказчику или предоставления лицензии Лицензиату.

Компания осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:

- заключения с Субъектом персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения Компанией;
- ведения кадровой работы и организации учета работников Компании;
- ведения корпоративной документации в соответствие с законодательством Российской Федерации, поиска и отбора кандидатов на вакантную должность на работу в Компании;
- осуществления Компанией административно-хозяйственной деятельности;

- осуществления контакта с представителем организации — потенциального пользователя услуг Компании, консультации по услугам, оказываемым Компанией;
- заключения и исполнения договора об оказании услуг или лицензионного договора;
- для достижения иных целей, предусмотренных Законодательством.

4.2. Субъекты персональных данных

Компания осуществляет обработку Персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- физические лица, являющиеся кандидатами на вакантную должность в Компании;
- физические лица, являющиеся учредителями или работниками Компании;
- физические лица, являющиеся уволенными работниками Компании;
- физические лица, осуществляющие выполнение работ по договору гражданско-правового характера, заключенному с Компанией;
- физические лица, оставившие заявку в Форме обратной связи на Сайте Компании;
- физические лица, являющиеся контактными лицами компаний-контрагентов, с которыми установлены договорные отношения Компании;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Компанией их Персональных данных.

4.3. Правовые основания обработки Персональных данных

Компания обрабатывает Персональные данные в строгом соответствии с Законодательством.

Обработка Персональных данных может производиться в следующих случаях:

- Субъект персональных данных дал явно выраженное согласие на обработку своих Персональных данных для одной или нескольких конкретных целей;
- обработка необходима для исполнения договора, в котором Субъект персональных данных является одной из сторон, либо выгодоприобретателем или поручителем, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с Субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено Законодательством, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие Субъекта персональных данных;
- обработка необходима для выполнения юридических обязательств, возложенных на Компанию;
- обработка необходима для целей обеспечения прав и законных интересов Компании или третьей стороны, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных.

4.4. Права Субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством;
- требовать уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку Персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку Персональных данных;
- иные права, предусмотренные Законодательством.

4.5. Удаление (уничтожение) Персональных данных

Удаление Персональных данных доступно путем направления запроса:

- через Форму обратной связи на Сайте Компании (www.juicyscore.online) на русском или английском языках;
- в письменном виде по адресу: 119071, г. Москва, Ленинский проспект, дом 15А.

Компания обязуется принять все возможные меры по реализации поступивших запросов с требованиями удалить Персональные данные. Компания обязана уничтожить такие Персональные данные в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Компания обязана уведомить Субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц,

которым Персональные данные такого Субъекта персональных данных были переданы.

При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку, Персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- Компания не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных национальным законодательством о персональных данных;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Компанией и Субъектом персональных данных.

Раздел 5. Технологии трекинга

5.1. Технологии, используемые на Сайте Компании

На Сайте Компании мы используем различные технологии трекинга, такие как скрипты для сбора и хранения информации о посетителях Сайта Компании во время нахождения на Сайте Компании, IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы Устройства, тип и версия браузера на Устройстве, тип Устройства и разрешение его дисплея, источник трафика, язык операционной системы и браузера, и другие.

На Сайте не используются Cookies в значении файлов, хранящихся в соответствующем разделе Document.Cookies, LocalStorage, SessionStorage базы данных браузера. На Сайте используются альтернативные технологии трекинга, такие как persistent сессии в IndexedDB, Device Fingerprinting, ETag метки.

Типы трекинговых технологий, применяемых на Сайте Компании:

- IndexedDB, срок хранения — постоянно. Это метод использования persistent сессий, установленный на форме обратной связи, чтобы иметь возможность удаления данных по запросу;
- Device Fingerprinting, срок хранения — 3 месяца. Механизм Device Fingerprinting установлен на Форме обратной связи, чтобы иметь возможность удаления данных по запросу. В настройках SDK предусмотрена возможность отключения инструментов Device Fingerprinting, основанных на графике и медиа и отличных от базовых, принятых в финансовой сфере, а также возможность отключения различных способов Device Fingerprinting, которые формируются на Устройстве Виртуального пользователя (для получения более детального описания обратитесь к технической документации Компании, предоставляемой в ходе выполнения договора, заключенного с Заказчиком / Лицензиатом).

При этом просим обратить внимание, что использование Пользовательских данных исключительно для выявления риска мошенничества или иных операционных рисков с целью снижения финансовых, репутационных или иных потерь для бизнесов и услуг Заказчика или Лицензиата, а также для целей обеспечения безопасности, не расценивается Компанией как трекинг, в связи с чем значение флага Do Not Track не принимается во внимание при работе Сессий и программных модулей сбора данных, работающих на Веб-ресурсе.

Если хранение постоянной сессии (persistent session) в памяти браузера Устройства Пользователя нарушает нормы законодательства о персональных данных, установленные в юрисдикции Заказчика или Лицензиата, или по какой-либо другой причине на усмотрение Заказчика или Лицензиата данная технология может быть отключена.

5.2. Технологии, используемые в работе личного кабинета Заказчика / Лицензиата

Компания использует Cookies для поддержания работы Личного кабинета Заказчика/ Лицензиата, созданного для взаимодействия с Заказчиком/ Лицензиатом по заключенному договору. При этом Заказчик/ Лицензиат обязаны получить согласие физических лиц, чьи контактные данные указаны в договоре с Заказчиком / Лицензиатом и которые осуществляют взаимодействие с Компанией посредством Личного кабинета, на обработку персональных данных и передачу таких данных Компании с целью выполнения обязательств по заключенным договорам.

В целях защиты Личного кабинета Заказчика / Лицензиата используются persistent сессии в виде IndexedDB и Device Fingerprinting, правила использования которых описаны в пункте 5.1 настоящей Политики.

5.3. Как поступить, если Вы хотите удалить файлы Cookie?

Вы можете отозвать свое согласие на хранение файлов Cookie путём изменения настроек своего браузера.

Вы можете ознакомиться с инструкциями по управлению файлами Cookie, опубликованными провайдерами браузеров Microsoft Edge, Google Chrome, Safari (для компьютеров, мобильных устройств), Firefox, соответственно.

Раздел 6. Хранение и защита данных

6.1. Меры по защите Персональных и/или Пользовательских данных

Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты собираемых данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения данных, а также от иных неправомерных действий в отношении данных, к которым могут относиться:

- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к Персональным и/или Пользовательским данным через Форму обратной связи на Веб-ресурсе Компании;
- назначение ответственного за организацию обработки Персональных и/или Пользовательских данных;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности Персональных и/или Пользовательских данных;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку Персональных и/или Пользовательских данных, с положениями Законодательства и настоящей Политикой;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с Персональными и/или Пользовательскими данными;
- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты Персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем;
- парольная защита доступа к информационной системе Компании;
- физическое разделение систем хранения и обработки Персональных и/или Пользовательских данных и недопущение их совместного хранения, обработки и/или любых других действий;

- применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- осуществление антивирусного контроля; применение межсетевое экранирования; резервное копирование информации;
- обеспечение восстановления данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

6.2. Хранение Персональных и Пользовательских данных

Хранение Персональных данных осуществляются в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных. Сроки хранения Персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований Законодательства и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает Субъект персональных данных, и/или согласия Субъекта персональных данных на обработку его Персональных данных. При этом, хранение Персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если иное не установлено Законодательством. После истечения сроков хранения Персональные данные подлежат уничтожению.

Пользовательские данные, собранные с Веб-ресурса, в отношении которых НЕ было запроса к Сервису со стороны Заказчика или Лицензиата на расчет оценки риска Пользователя, хранятся не более 30 (тридцати) дней с момента сбора.

Пользовательские данные, собранные с Веб-ресурса, в отношении которых был запрос к Сервису со стороны Заказчика или Лицензиата на расчет оценки риска Пользователя, хранятся не более 2 (двух) лет с момента сбора.

Все данные Виртуальных пользователей, находящихся на территории Российской Федерации (определяется на основе местонахождения IP-адреса Виртуального пользователя), в том числе Пользовательские данные, хранятся на оборудовании

и обрабатываются с помощью ИТ-систем, физически расположенных на территории Российской Федерации.

Все исходные данные, собираемые за пределами Российской Федерации (определяется на основе местонахождения IP-адреса Виртуального пользователя), в том числе Пользовательские данные, локализованы в регионах использования Сервиса в целях соответствия законодательству и/или существующим практикам работы рынков и их регулирования. Для хранения данных Компания использует физическую инфраструктуру, расположенную в регионах использования Сервиса. По умолчанию локализация настроена, исходя из близости IP-адреса Виртуального пользователя к физической инфраструктуре хранения данных, используемой Компанией, если иная локализация принудительно не настроена Заказчиком или Лицензиатом.

Компания не является собственником Пользовательских данных, обрабатываемых в ИТ-системах Компании, и обеспечивает их безопасное хранение на основании договора оказания услуг, заключенного с Заказчиком или лицензионного договора, заключенного с Лицензиатом.

Раздел 7. Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «Джуси Лабс» (ОГРН 1157746624826, ИНН 7717294300).

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки Персональных данных и Пользовательских данных: info@juicyscore.com.

Юридический и фактический адрес: 119071, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Донской, Ленинский проспект, дом 15А.

Телефон: +7 495 532-39-99.